



VISITES MYSTÈRES



NOTRE PROCESS

ÉLABORATION

- Co-construction de la grille d'évaluation
- Choix des enquêteurs
- Briefing des enquêteurs
- Déroulement de la visite
- Saisie de la grille d'évaluation
- Contrôle des données
- Export des données

RESTITUTION



LES ENQUÊTEURS SONT NOTRE CŒUR DE MÉTIER

Nous renouvelons notre vivier d'enquêteurs grâce à un recrutement en continu. Nous les choisissons pour leurs qualités : adaptabilité, discrétion, objectivité, sens de l'observation, bonne mémoire...

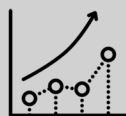
Nous les formons à nos méthodes sur la base de vidéos suivi d'une évaluation.

Avant la mission, nous leur envoyons un document support puis effectuons une téléconférence interactive. Nous envoyons un enregistrement audio du briefing aux enquêteurs indisponibles.



UN LOGICIEL D'ENQUÊTE PERFORMANT

- Contrôle de cohérence des réponses
- Stockage des données sur nos serveurs
- Exports aux formats de votre choix



DASHBOARD

- Accès aux données du terrain en temps réel
- Édition de tris croisés et graphiques