



Vos informations à la source !

L'INTERVIEW FACE A FACE

Notre démarche

Grâce à un véritable esprit de services de la part des collaborateurs et la certification ISO, nous vous assurons les meilleurs résultats.



- Briefing avant chaque intervention : méthodologie, protocole, consignes, déroulement du questionnaire, matériel et supports d'enquête
- Contact continu avec nos enquêteurs pendant la mission
- Profil de nos enquêteurs adapté à chacune des missions
- Interview contrôlée sur le terrain, par téléphone ou par courrier

Nos chefs d'équipe veillent sur le terrain au respect des consignes et des protocoles établis.

La formation

Nos chefs d'équipe et nos enquêteurs ont tous bénéficié des mêmes formations de manière à garantir l'uniformité des opérations que vous nous confiez :

- Interviews dans la rue
- Interviews en magasin
- Interviews en salon
- Interviews à domicile
- Interviews en entreprise

Nos champs d'intervention

- Des études nationales représentatives
- Des observations du comportement d'achat
- Des tests produits
- Des mesures de notoriété
- Des mesures de satisfaction

Nos moyens

Pour vous, nous utilisons les technologies les plus modernes et avons même développé notre propre logiciel de sondage et d'études de marché.

Ce progiciel permet :

- La fabrication optimale du questionnaire informatique
- Le transfert automatique des questionnaires et des interviews
- L'envoi et la réception de messages aux enquêteurs
- La gestion de l'échantillon ciblé
- Le pilotage de l'enquête par le superviseur en cours d'étude
- La gestion de tous types de fichiers multimédia

Faire suivre :

- › Réseau national
- › Points terrains réguliers
- › Efficacité et qualité

Les appeler !

Contactez nous !

- Par téléphone **03 595 762 00**
- Par fax **03 595 762 09**
- **contact@tousterrainsassocies.fr**

